

Инженеру по гарантии
ООО «РРТ-Пискаревский»
Сончику Д.М. от

проживающего:

Тел.: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

04 сентября 2010 года, я обращался в ООО «РРТ-Пискаревский» с дефектом покраски заднего правого крыла на автомобиле HONDA JAZZ 2008 г.в., гос. номер _____ (техническое обслуживание проходил в полном соответствии с установленным регламентом, о чем имеются отметки в сервисной книжке), через два месяца получил по телефону отказ без объяснения причин.

Принимая во внимание, что мне не было представлено экспертное заключение и/или письменный отказ о том, что данный дефект не попадает под действие гарантийных обязательств в соответствии со ст.18 Закона о защите прав потребителей, предлагаю Вам незамедлительно назначить дату бесплатного устранения дефекта лакокрасочного покрытия в месте соприкосновения заднего правого фонаря с задним правым крылом в соответствии с гарантийным договором.

В случае отклонения моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав. Кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда на основании ст.ст. 13-15 Закона. Суд также своим решением при удовлетворении иска может взыскать с продавца штраф в бюджет в размере иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя. Также Вам придётся уплатить госпошлину и услуги адвоката по ведению дела.

Ответ прошу дать в установленный законом десятидневный срок.

13 декабря 2010 г.

_____ / _____ /